



Mit dem Cloud-Server wird Ihnen ein virtueller Server in einem Rechenzentrum zur Verfügung gestellt, welcher in der Funktion mit einem lokalen (Terminal-)Server vergleichbar ist

Damit betreiben Sie THEORG nicht mehr auf einem eigenen PC oder einem eigenen Server, sondern in einem professionellen Rechenzentrum.

Datenspeicherung, Rechnerleistung sowie die Datensicherung werden durch das Rechenzentrum übernommen. Das Arbeiten in der Cloud wird häufig auch als Hosting bezeichnet.

Ihr Arbeitsplatz bzw. Ihre Arbeitsplätze in der Praxis oder zu Hause fungieren mit Bildschirm, Maus und Tastatur nur noch als "Terminal" des Rechenzentrums.

Üblicherweise wird die "Terminalfunktion" von einem bestehenden (ggf. auch älteren) PC oder anderen Remote-Desktop fähigen Endgeräten übernommen (Tablet-PC, Thin Client usw.). Auf diesen kann weiterhin sonstige Software betrieben werden (Office, Routenplaner, Outlook usw.).

### Technische Vorteile

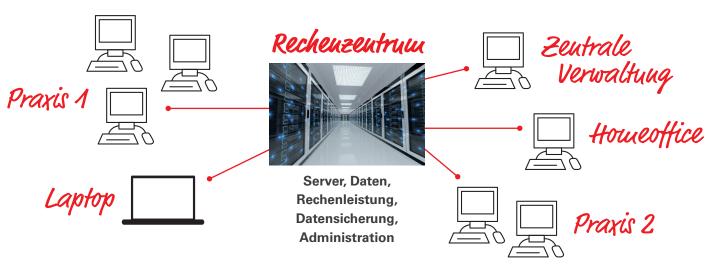
- Ihnen steht ein moderner Server mit hoher Leistung in einem professionellen Rechenzentrum zur Verfügung. Sie müssen keine Server-Hardware anschaffen.
- Das System wird ständig professionell durch IT-Spezialisten betreut und gewartet. Das ergibt eine hohe Ausfall- und Datensicherheit. Sie müssen keine EDV-Spezialisten beschäftigen.
- Als Arbeitsstationen (Terminals) genügen einfache, ggf. auch ältere PCs oder Thin-Clients. Und Ihre Software läuft trotzdem schnell und stabil.

- Das System ist weitgehend unempfindlich gegen Viren, Störungendurch weitere Software oder Konfigurationsänderungen auf dem Arbeitsplatz-PC.
- Die regelmäßige Datensicherung gehört zur Betreuung des Systems. Sollten Sie Ihre eigene Datensicherung vergessen, können Sie jederzeit (mit unserer Hilfe) auf den Stand der letzten Tage zurück.
- Updates werden bei Teilnahme am Software-Service regelmäßig über die Online-Schnittstelle zur Verfügung gestellt. Sie entscheiden selbst, wann Sie das Update durchführen.
- Das professionelle Rechenzentrum garantiert die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen.

## Organisatorische Vorteile

- Sie können wahlweise aus der Praxis, von zu Hause aus oder von jedem PC mit DSL-Internet-Anschluss aus arbeiten (z. B. bei Freunden oder im Hotel). Über einen Laptop mit UMTS-Karte können Sie von fast überall aus mobil mit THEORG arbeiten.
- Sie müssen nicht selbst in die technische Infrastruktur, z. B. für einen Fernzugriff, investieren.
- Mit unserer Hosting kann man aus dem Homeoffice z. B. das Telefon annehmen, terminieren, E-Mails schreiben, die Abrechnung vorbereiten und vieles mehr.
- Sie können aus einer zentralen Verwaltung die Datenbestände mehrerer Praxen (Filialen) bearbeiten. Übernehmen Sie zentral die Abrechnung oder die Terminierung für mehrere Praxen.
- Für die Betreuung des Cloud-Servers bieten wir eine erweiterte Servicebereitschaft außerhalb üblicher Hotline-Zeiten an.





## Technische Voraussetzungen

Die als Terminal verwendeten Computer bzw. Tablets, Thin-Clients etc. benötigen einen DSL-Internet-Zugang mit einer Bandbreite im Stand der Technik. Zudem müssen diese über einen sogenannten RDP-Client verfügen, der unter anderem Bestandteil aller modernern Windows-Betriebssysteme ist.

Der Cloud-Server ist für den exklusiven Betrieb der Software THEORG konzipiert. Die Nutzung weiterer Software bedarf der Absprache.

Für die gleichzeitige Nutzung von THEORG an mehreren Arbeitsplätzen (User) muss THEORG netzwerkfähig sein. Daher benötigen Sie die entsprechende Anzahl an Netzwerklizenzen.

Die Anbindung der bestehenden oder geplanten Hardware-Peripherie (Drucker, Lesegeräte, Scanner etc.) wird im Vorfeld mit Ihnen geklärt.

## Typische Auwendungsbeispiele

#### Anwendungsbeispiel 1

Sie haben eine Einrichtung, die mit einer THEORG-Lizenz verwaltet wird. In der Einrichtung gibt es einen PC-Arbeitsplatz. Während der Woche arbeiten Sie in der Einrichtung mit THEORG. Am Wochenende werden Sie von zu Hause arbeiten, während in der Einrichtung nicht gearbeitet wird.

→ Sie benötigen einen User.

#### **Anwendungsbeispiel 2**

Sie haben eine Einrichtung, die mit einer THEORG-Lizenz verwaltet wird. In der Einrichtung arbeiten fünf User.

Während der Woche wird in der Einrichtung mit THEORG gearbeitet und zusätzlich werden von einem User in einem externen Büro die telefonischen Terminanfragen erledigt.

→ Sie benötigen sechs User.

#### **Anwendungsbeispiel 3**

Sie haben zwei Einrichtungen, die mit einer THEORG-Lizenz mit Mandanten-Erweiterung verwaltet werden. In einer Einrichtung arbeiten Sie als User in der anderen Einrichtung arbeitet ein anderer User mit THEORG. Während der Woche wird in den Einrichtungen mit THEORG gearbeitet. Am Wochenende werden Sie von zu Hause arbeiten, während in den Einrichtungen nicht gearbeitet wird.

→ Sie benötigen zwei User.

#### **Anwendungsbeispiel 4**

Sie haben zwei Einrichtungen, die jeweils mit einer eigenen THEORG-Lizenz verwaltet werden. In jeder Einrichtung arbeiten zwei User.

In jeder Einrichtung soll zusätzlich von einem User auch die THEORG-Lizenz der anderen Einrichtung aufgerufen werden, um Patienten, Rezepte und Termine für die andere Einrichtung eintragen zu können.

→ Sie benötigen sechs User.

Noch Frageu<sup>2</sup>
Rufen Sie uns an und vereinbaren
Sie einen Beratungstermin!

# Bestellschein Arbeiten in der Cloud/Hosting

SOVDWAER GmbH Franckstraße 5 71636 Ludwigsburg Einfach diese Seite ausfüllen und in ein Fensterkuvert stecken, oder per E-Mail an info@sovdwaer.de.

Absender/Praxisstempel				
Praxisname				
Praxisinhaber				
Anschrift				
Telefon und E-Mail				
Datum/Unterschrift				
Datum Ontersonnic				

#### Hosting

Hiermit bestelle/n ich/wir die Dienstleistung Hosting im folgenden Umfang:

- Bereitstellung, Administration und Wartung eines virtuellen Servers zum Betrieb der Software THEORG in einem Rechenzentrum. Die bereitgestellte Funktionalität, die Konfiguration und Administration sind auf die Nutzung im Zusammenhang mit THEORG beschränkt. Die Leistung beinhaltet die Hardwarenutzung sowie die Nutzung von Microsoft Betriebssystem-Komponenten, welche den Nutzungsbedingungen der Microsoft Corporation unterliegen.
- Bereitstellung des Zugangs (per Internet) zu diesem Server für die Anzahl der bestellten User (entspricht der Zahl maximal aleichzeitiger Zugriffe).
- Regelmäßige tägliche systemische Datensicherung des Datenbestands von THEORG. Unabhängig hiervon kann der Anwender selbst Datensicherungen und Rücksicherungen durchführen. Die Rücksicherung aus einer systemischen Datensicherung ist daher eine separate kostenpflichtige Dienstleistung.
- Regelmäßiges Bereitstellen von Updates der Software THEORG über die Online-Schnittstelle (bei Teilnahme am Software-Service zu THEORG). Sie entscheiden selbst, wann Sie das Update durchführen.
- Das Rechenzentrum wird grundsätzlich auf dem Stand der Technik und rund um die Uhr betrieben. Wie bei allen komplexen technischen Systemen können Störungen und damit Ausfallzeiten auftreten. Zudem können sich Einschränkungen der Verfügbarkeit durch Installations- und Wartungsarbeiten ergeben.

#### Die Kosten für diesen Service betragen:

Dienstleistung Hosting pro User 29,80 Euro/Monat Einrichtung pro User 29,80 Euro einmalig

(Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer)

Der Kunde stellt PC-Arbeitsstationen mit DSL-Internet-Zugang und trägt die Kosten der Internet-Nutzung. Die Installation der Arbeitsstationen erfolgt per Fernzugriff. Die Nutzungslizenz zur Software THEORG ist nicht Gegenstand dieser Vereinbarung. Diese ist getrennt zu erwerben bzw. zu mieten.

_								
Der	Kunde l	bestellt d	die Diens	stleistuna	Hostina	für die	Anzahl vo	n User.

Die Vereinbarung zur Dienstleistung Hosting kann jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SOVDWAER GmbH. Desweiteren gelten die Lizenzbedingungen der Microsoft Corporation. Der monatliche Betrag kann von der SOVDWAER GmbH per Lastschrift erhoben und von folgendem Konto abgebucht werden. Bei Rückbelastungen (z.B. wegen Unterdeckung des Kontos oder Abweisung) gehen die Bankgebühren zu meinen / unseren Kosten. Die Rückerstattung entbindet mich / uns nicht von den Vertragspflichten aus der Geschäftsbeziehung. Eine separate Vorankündigung (Pre-Notifikation) über den Einzug der jeweils fälligen Beträge ist nicht erforderlich.

Die Gläubiger-ID der SOVDWAER GmbH lautet: DE82ZZZ00000178913 Die Mandats-Referenz der Einzüge entspricht der Kunden-/Lizenznummer.

Name des Kreditinstituts	
IBAN und BIC (oder Kontonummer und Bankleitzahl)	

